

# Telinforma

Distribuição gratuita



**Angola Telecom**  
com resultado líquido positivo  
em 2021

# CONHEÇA OS MEIOS DE PAGAMENTOS DA ANGOLA TELECOM

Maior rapidez e comodidade



## Cash

Balcões da Angola Telecom



## TPA

Balcões da Angola Telecom



## Transferência bancária



## Ordem de saque



## Cheque



## Depósito bancário

Apoio ao cliente

19166

800 220 220

222 700 000



ANGOLA TELECOM  
Um toque amigo

[www.angolatelecom.com](http://www.angolatelecom.com)

# BEM VINDO/ CONTEÚDOS **ABR/MAI/JUN 2022**

## Actualidade

- 04** Angola Telecom com resultado líquido positivo em 2021
- 04** Stand da Angola Telecom regista adesão
- 05** Produtos e serviços da Angola Telecom no fórum de tecnologia
- 05** Crianças visitam Angola Telecom em Caxito
- 07** Lourenço Afonso fala da importância do 1º de Maio
- 07** Angola Telecom com diploma de reconhecimento
- 08** Certificado de reconhecimento
- 08** Angola Telecom na abertura do show do mês
- 09** Entrevista com Clientes

# Telinforma

## CONTACTOS

Publicado por Angola Telecom, EP, Rua das Quipacas n.º 186 - 6.º Andar, Luanda

### equipa

DIRECTOR: Manuel César  
mcesar@angolatelecom.ao

EDIÇÃO: Manuel César

REDACÇÃO:

Eunice Sebastião e João Pedro

FOTOGRAFIA E REPORTAGEM:  
Eunice Sebastião e Joao Pedro

DESIGNER :  
João Garcia

Revista trimestral da Angola  
Telecom, n.º 117, Ano 22

### DCI

Direcção de Comunicação Institucional.

[www.angolatelecom.ao](http://www.angolatelecom.ao)

AngolaTelecomEP



## Telinforma



**Angola Telecom**  
com resultado líquido positivo  
em 2021

# Angola Telecom com resultado líquido positivo em 2021

Cinco anos depois, a Angola Telecom e numa conjuntura económica e social adversa, em 2021, devido a pandemia da Covid-19, o resultado líquido da empresa foi positivo, indicando uma recuperação dos valores de alguns dos principais indicadores de gestão.

O EBITDA cresceu 95% em relação a 2020

O resultado líquido, deixou de ser negativo e atingiu os 27 mil milhões de Kwanzas.

O passivo reduzido em 13% devido, em parte as diferenças cambiais positivas.

O capital próprio, recupera para valores menos negativos.

Melhoria da produtividade por colaborador.

Um dos desafios para 2021, foi a ligação terrestre à província de Cabinda em Fibra Óptica, sendo o primeiro no país a ligar aquela província por via terrestre.

Outro acontecimento de suma importância foi a abertura do concurso público Internacional de Subconcessão da Angola Telecom para a exploração e gestão das suas infraestruturas de transporte nacional e metropolitana.

O relatório e contas de 2021 pode ser consultado no website da empresa ([www.agolatelecom.ao](http://www.agolatelecom.ao))

Proveitos operacionais 2021

20 430 Milhões Akz

+3% Relativamente a 2020

Custos operacionais 2021

-22 459 Milhões Akz

-9% Relativamente a 2020

Ebitda 2021

9 248 Milhões Akz

+95%

Margem Ebitda 2021

45%

RLE 2021

27 036 Milhões Akz

+183% Relativamente a 2020

Talentos Humanos 2021

889 Colaboradores

-7% Relativamente a 2020

## Stand da Angola Telecom regista adesão

O stand da Angola Telecom, registou uma adesão por parte de participantes e visitantes, na conferência sobre a Transição Digital na Administração Pública, que se realizou em Junho de 2022, no Centro de Convenções de Talatona.

No evento que contou com a presença de várias empresas e startups, os participantes e visitantes que acorreram ao stand da Angola Telecom, tomaram conhecimento sobre os produtos e serviços comercializados pela empresa.



# Produtos e serviços da Angola Telecom no fórum de tecnologia

Os produtos e serviços da Angola Telecom como telefones e chips, foram expostos no fórum de tecnologia de Angola 2022, que decorreu, em Maio do corrente ano, no hotel Intercontinental, em Luanda.

No evento que decorreu sob o tema "A Liderança de Angola para Transformação Digital em África", o stand da Angola Telecom foi visitado por entidades e pessoas singulares presentes.

Também no fórum que decorreu em alusão ao dia Internacional da Telecomunicações e da

Sociedade da Informação, a par da exposição, foram realizadas outras actividades como palestra e uma mesa redonda sobre infraestruturas robustas como catalisador da transformação digital. ■



# Crianças visitam Angola Telecom em Caxito

Uma delegação do Instituto Nacional da Criança, na cidade de Caxito, na província do Bengo, visitou em Junho de 2022, as instalações da Angola Telecom.

As crianças, lideradas pelo senhor Francisco Domingos, inteiraram-se do funcionamento das distintas áreas da Angola Telecom no Bengo e no final da visita, após o momento de confraternização, manifestaram a sua alegria pelas explicações recebidas.

A visita do Instituto

Nacional da Criança na cidade de Caxito, enquadrou-se nas datas de 1 e 16 de Junho, dias internacional e da criança africana respectivamente. ■





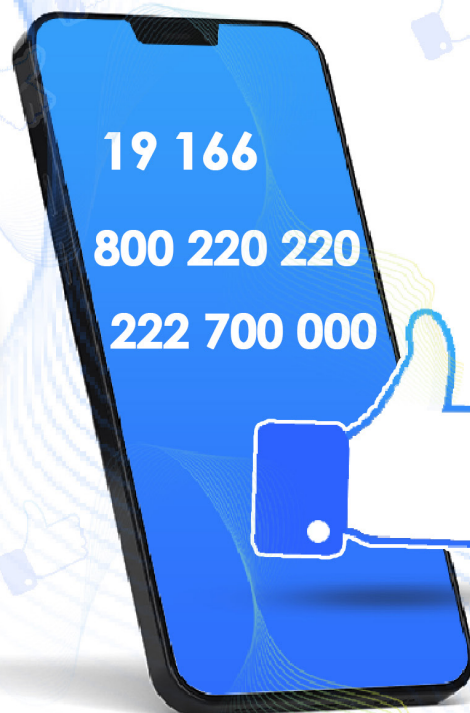
ANGOLA TELECOM

## FALE CONNOSCO

PAGAMENTOS, CORTES, AVARIAS  
E INFORMAÇÕES GERAIS



# APOIO AO CLIENTE



# Lourenço Afonso fala da Importância do 1º de Maio

Anualmente o mundo comemora o dia 1 de Maio, como data de todos os trabalhadores.

O primeiro Secretário da Comissão Sindical da Angola Telecom, Lourenço Afonso, aborda em entrevista, a importância desta data na vida dos trabalhadores.

**Telinforma - O 1º de Maio é a data em que se assinala o dia do trabalhador a nível internacional. Como sindicalista, o que é que essa data representa para os trabalhadores do mundo?**

Lourenço Afonso - como sindicalista, essa data, representa para os trabalhadores do mundo, um marco histórico muito importante, porque foi nessa data que aconteceu uma greve geral dos trabalhadores nos estados

Unidos da América no ano de 1886. Os trabalhadores cansados de más condições de trabalho e excessiva carga horária de trabalho/dia, revoltados, saíram às ruas das grandes cidades dos Estados Unidos da América. E, hoje, por conta disso, tornou-se uma data comemorativa em muitos países do mundo;

**Telinforma- Como encara a evolução do trabalhador angolano do ponto de vista técnico profissional nestes 45 anos de independência?**

Lourenço Afonso - do ponto de vista técnico-profissional o trabalhador angolano está a evoluir em função dos contextos globais (dinâmicos) que impõe desafios e mudanças. Dito de outra forma, a questão não se coloca

no trabalhador enquanto factor dinamizador das empresas/organizações, e, sim de como os empregadores gerem, considerem e atribuem valor aos técnicos. É preciso valorizar, desenvolver e formar permanentemente o trabalhador;

**Telinforma- Quer endereçar uma mensagem aos trabalhadores?**

Lourenço Afonso - sim. Porque não? Portanto, quero desejar a todos saúde, paz, amor e prosperidade. ■



# Angola Telecom com Diploma de Reconhecimento

A Angola Telecom recebeu um Diploma de Reconhecimento como homenagem do Governo de Angola, pela sua participação na Conferência sobre a Transição Digital na Administração Pública, decorrida em Junho de 2022, no Centro de Convenções de Talatona. ■



## Certificado de Reconhecimento

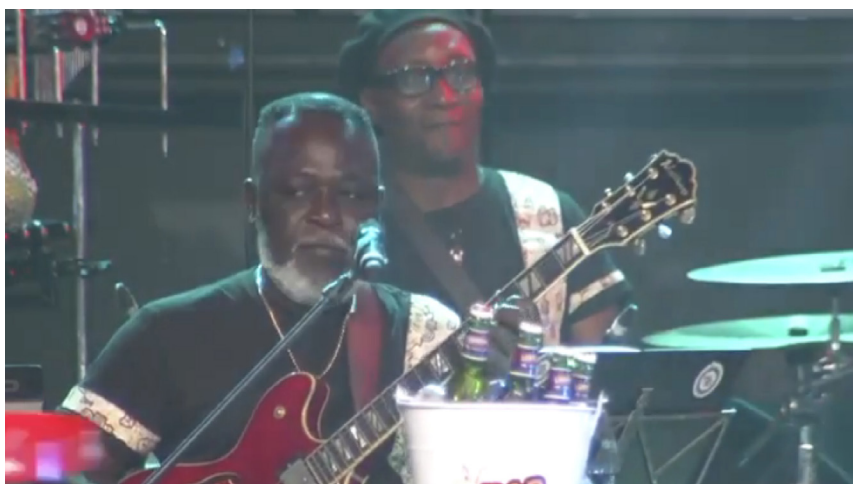
A Angola Telecom recebeu um Certificado de Reconhecimento pelo seu empenho demonstrado no cumprimento das tarefas, durante o primeiro ano de implementação e operacionalização do Centro Integrado de Segurança Pública do Huambo- CISP/Huambo. ■



## Angola Telecom na abertura do show do mês

A Angola Telecom esteve presente na abertura da 9ª temporada do Show do Mês, em Maio de 2022, na Casa das Artes em Talatona.

Através da Internet da Angola Telecom, os internautas de todo o mundo têm acompanhado ao Show do Mês. ■





## Cliente no Cazenga satisfeito com a Internet da Angola Telecom

Nelson Santos é residente na província de Luanda, município do Cazenga, bairro Ngola Kiluanje, nas imediações da Comarca de Luanda, mostrou-se satisfeito com a Internet da Angola Telecom.

**Há quanto tempo é cliente da Angola Telecom?**

Sou cliente da Angola Telecom há mais de 6 meses.

**Qual é o serviço que usa?**

Uso o serviço de Internet.

**Gosta da Internet que usa?**

Sim, gosto. Uso o pacote de 2 Megs e sinto-me satisfeito com este pacote.

**Que vantagens pode enumerar?**

Preço baixo em relação as outras operadoras e é ilimitado pagando uma só vez durante o mês. ■



## Cliente em Viana feliz por aderir aos serviços da Angola Telecom

A cliente da Angola Telecom, no município de Viana, Graça Campos, mostrou-se feliz por aderir aos serviços de Internet e de Telefonia da nossa empresa.

**Quem a incentivou em comprar os serviços da Angola Telecom?**

Quem me incentivou a aderir aos serviços é um vizinho que também é trabalhador da Angola Telecom.

**E que serviços aderiu?**

Aderi aos serviços de Internet e de Telefonia. Estes serviços serão usados na oficina familiar (Auto soluções Nelo de Campos),

localizada no município de Viana.

**Está feliz por aderir os serviços da Angola Telecom?**

Sim, estou feliz por aderir esses serviços porque permitirá uma melhor comunicação e aproximação com os nossos clientes e não só. ■



## Cliente de Viana feliz com o serviço de Internet da Angola Telecom

O cliente da Angola Telecom, residente no município de Viana, província de Luanda, William Guedes, está feliz com o serviço de Internet que usa.

**Há quanto tempo é cliente da Angola Telecom?**

Sou cliente da Angola Telecom desde 2020.

**Qual é o serviço que usa?**

Uso o serviço de Internet.

**Está feliz com o serviço que usa?**

Sim, estou feliz!

**Que vantagens vê em usar o serviço de Internet da**

**Angola Telecom comparado com outras redes?**

A vantagem que vejo está no preço baixo e é ilimitado. Aconselho às pessoas a aderirem. ■



## Cliente em Viana gosta do serviço de Internet da Angola Telecom

Leonardo Malavo é cliente da Angola Telecom, residente no município de Viana, província de Luanda e gosta do serviço de Internet comercializado pela empresa.

**Há quanto tempo é cliente da Angola Telecom?**

Sou cliente da Angola Telecom há mais de 1 ano.

**Qual é o serviço que usa?**

Uso o serviço de Internet.

**Gosta do serviço que usa?**

Sim, gosto!

**Que vantagens vê em**

**usar o serviço de Internet da Angola Telecom comparado com outras redes?**

A vantagem que vejo está no preço baixo e é ilimitado. ■



# Cliente em Viana satisfeito com o serviço de Internet da Angola Telecom

Mauro Anderson é cliente da Angola Telecom, residente no município de Viana, província de Luanda e está satisfeito com o serviço de Internet comercializado pela empresa.

**Há quanto tempo é cliente da Angola Telecom?**

Sou cliente da Angola Telecom há mais de 3 anos.

**Qual é o serviço que usa?**

Uso o serviço de Internet.

**Está satisfeito com o serviço que usa?**

Sim, estou muito

satisfeito!

**Que vantagens vê em usar o serviço de Internet da Angola Telecom comparado com outras redes?**

O preço é mais baixo em relação as outras redes. ■



# Cliente em Luanda gosta dos serviços da Angola Telecom

O cliente da Angola Telecom residente no município de Viana, província de Luanda, Edmar Fonseca, gosta dos serviços de Telefonía e de Internet comercializado pela empresa.

**Há quanto tempo é cliente da Angola Telecom?**

Sou cliente da Angola Telecom há 3 anos.

**Quais são os serviços que usa?**

Uso os serviços de Telefonía e de Internet.

**E gosta dos serviços que usa?**

Sim, gosto.

**Em que zona da província vive?**

Vivo no município de Viana, Província de Luanda.

**Que vantagens vê ao usar os serviços da Angola Telecom, comparado com as outras redes?**

As vantagens que vejo estão nos preços baixos e a Internet é rápida. Aconselho às pessoas a aderirem os serviços da Angola Telecom porque são bons. ■



## Cliente de Viana satisfeito com o serviço da Angola Telecom

Ducaci Dorivaldo é cliente da Angola Telecom, residente no Município de Viana, em Luanda e está satisfeito com o serviço de Internet que usa.

**Há quanto tempo é cliente da Angola Telecom?**

Sou cliente da Angola Telecom há 4 meses.

**Qual é o serviço que usa?**

Uso o serviço de Internet.

**E está satisfeito com o serviço que usa?**

Sim, estou satisfeito.

**Em que zona vive?**

Vivo no município de Viana, província de Luanda.

**Que vantagens vê em usar os serviços da Angola Telecom em relação as outras redes?**

A vantagem está no preço baixo e no facto de a Internet ser ilimitada. Isso ajuda muito nas minhas investigações. ■



## Cliente do Cazenga Satisfeito com o serviço de Internet

Diogo da Silva é cliente da Angola Telecom há mais de 1 ano, residente no município do Cazenga, província de Luanda e está satisfeito com o serviço de Internet comercializado pela empresa.

**Há quanto tempo é cliente da Angola Telecom?**

Sou cliente da Angola Telecom há mais de 1 ano.

**Qual é o serviço que usa?**

Uso o serviço de Internet.

**Está satisfeito com o serviço que usa?**

Sim, estou satisfeito.

**Em que zona da província vive?**

Vivo no município do Cazenga, Província de Luanda.

**Que vantagens vê em usar o serviço de Internet da Angola Telecom comparado com outras redes?**

A vantagem está no preço baixo e a Internet é ilimitada. ■



## Cliente em Luanda gosta dos serviços da Angola Telecom

Cardoso Alberto é funcionário do escritório de advogados Alexandre Pegado & Associados e gosta dos serviços de telefonia e de Internet comercializados pela Angola Telecom.

**Há quanto tempo o escritório de advogados Alexandre Pegado & Associados é cliente da Angola Telecom?**

O nosso escritório é cliente da Angola Telecom há mais de 10 anos.

**Quais são os serviços que o vosso escritório usa?**

Usamos os serviços de telefonia e de Internet.

**Gosta dos serviços prestados pela Angola Telecom?**

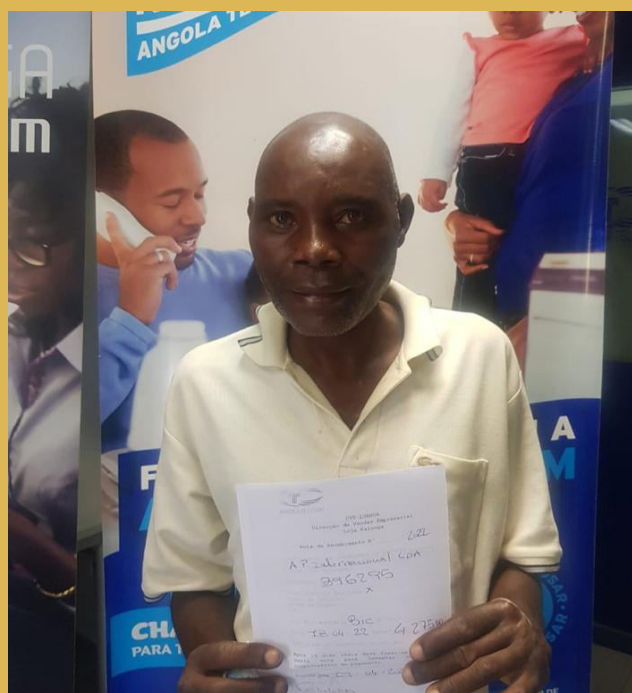
Sim, absolutamente e recomendo às pessoas a usarem.

**Onde está localizado o vosso escritório de advogados Alexandre Pegado & Associados?**

O escritório está localizado em Luanda.

**Que vantagens vê em usar os serviços da Angola Telecom comparado as outras operadoras?**

Os preços são baratos e a Internet é boa. ■



## Cliente em Luanda satisfeito com o serviço de telefonia

Adriana Apolónia é cliente da Angola Telecom há 8 meses, residente no município do Cazenga, província de Luanda e gosta do serviço de Internet comercializado pela empresa.

**Há quanto tempo é cliente da Angola Telecom?**

Sou cliente da Angola Telecom há 8 meses.

**Qual é o serviço que usa?**

Uso o serviço de Internet.

**E gosta do serviço que usa?**

Sim, gosto bastante.

**Em que zona da província vive?**

Vivo no município do Cazenga, Província de Luanda.

**Qual é a vantagem que vê em usar os serviços da Angola Telecom, comparado as outras redes?**

A vantagem que vejo está na facilidade na busca de informações. ■



## Cliente da Ingombota elogia Angola Telecom

Euclides Dundo, é funcionário da rede de farmácias, Moniz Silva há mais de 11 anos e elogiou em entrevista o atendimento nas lojas da Angola Telecom.

**Há quanto tempo a empresa Moniz Silva é cliente da Angola Telecom?**

A empresa Moniz Silva é cliente na Angola Telecom há mais de 11 anos.

**Qual é o serviço que a vossa empresa usa?**

A nossa empresa usa o serviço de Voz.

Está satisfeito com o

**serviço que usa?**

Pelo tempo que usamos, estamos satisfeitos. Aproveito também para elogiar o atendimento nas lojas da Angola Telecom, particularmente a loja Kalunga que tem sido muito bom.

**Em que zona está localizada a vossa empresa?**

A nossa empresa está localizada no distrito urbano da Ingombota, província de Luanda. ■



## Cliente do Cazenga feliz com o serviço de Internet

O cliente da Angola Telecom, resistente no município do Cazenga, Mohamed Hassan Ali, mostrou-se feliz por usar o serviço de Internet da nossa empresa.

**Há quanto tempo é cliente da Angola Telecom?**

Sou cliente da Angola Telecom há 1 ano.

**Qual é o serviço que usa?**

Uso o serviço de Internet.

**Está feliz com o serviço que usa?**

Sim, estou feliz em usar o serviço de Internet da Angola Telecom.

**Em que zona da província vive?**

Vivo no município do Cazenga.

**Que vantagens vê em usar o serviço da Angola Telecom, comparado com outras redes?**

A vantagem está na velocidade rápida da Internet. ■



## Cliente de Viana feliz com o serviço de Internet

**Cliente da Angola Telecom residente no município de Viana, província de Luanda, Isabel Eduardo, feliz com o serviço de Internet que usa na sua zona.**

**Há quanto tempo é cliente da Angola Telecom?**

Sou cliente da Angola Telecom há 2 anos.

**Qual é o serviço que usa?**

Uso o serviço de Internet.

**Está feliz com o serviço que usa?**

Sim, estou feliz.

**Em que zona da província vive?**

Vivo no município de Viana, Província de Luanda.

**Que conselho deixa às pessoas que não usam os serviços da Angola Telecom?**

O conselho que deixo é que adiram os serviços da Angola Telecom porque são bons. ■



## Cliente do Huambo satisfeita com o serviço de Internet da Angola Telecom

A cliente da Angola Telecom na província do Huambo, Carla Chissama, mostrou-se satisfeita com o serviço de Internet que usa, na sua região.

**Há quanto tempo é cliente da Angola Telecom?**

Sou cliente da Angola Telecom há 2 anos.

**Qual é o serviço que usa?**

Uso o serviço de Internet.

**Está satisfeita com o serviço que usa?**

Sim, estou satisfeita porque com este

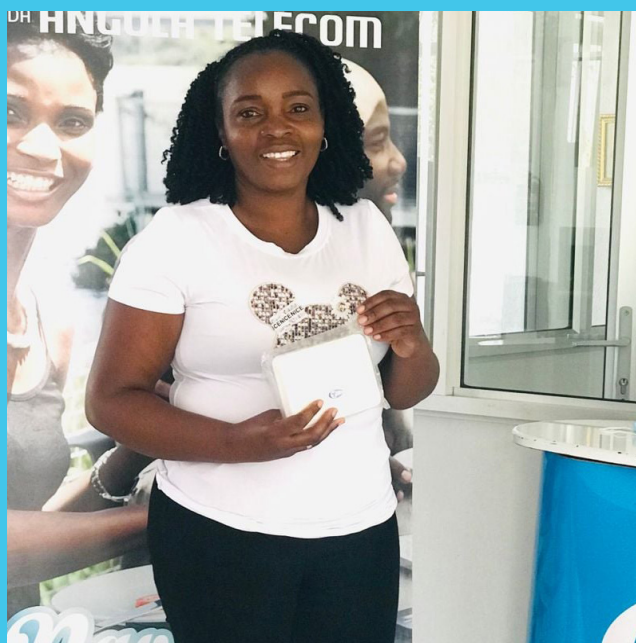
serviço consigo manter correspondência com os meus parentes a nível nacional e internacional, para além de ajudar no entretenimento das crianças.

**Em que zona vive?**

Vivo no bairro Deolinda.

**Que vantagens vê em usar os serviços da Angola Telecom em relação as outras redes?**

A vantagem que vejo está no preço acessível. ■



**HÁ MAIS DE 30 ANOS  
A LIGAR ANGOLA  
AO MUNDO  
E AO FUTURO**



ANGOLA TELECOM